

 Castillo Confort, SLU <small>MANTENIMIENTO TÉCNICO DE INSTALACIONES</small>	Código: POCALMA	Título: DOCUMENTO DE POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	Página 1 de 2
	Revisado	Aprobado	

DOCUMENTO DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE DE Castillo Confort, S.L.U.

CASTILLO CONFORT, S.L.U. es una empresa dedicada al **Mantenimiento, Conservación y Reparación** de instalaciones, salas de calderas, climatización, agua caliente sanitaria y sistemas de protección contra incendios. Desde que se constituyó en el año 1992, ha ido adquiriendo importancia en el sector de la calefacción en Granada, evolucionando y especializándose en el mantenimiento general de instalaciones, siendo punto de referencia para particulares, organismos y empresas de toda la provincia.

CASTILLO CONFORT realiza su trabajo respetando el medioambiente y proporcionando la máxima satisfacción a sus clientes, para lo cual elabora esta Política de Calidad y Medio Ambiente, que es el marco para el establecimiento de nuestros objetivos. El sistema implantado satisface los requisitos aplicables de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

La Dirección tiene el compromiso de asegurar una buena práctica profesional y la calidad de los trabajos que realiza, así como el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** ambiental y la que afecta a la calidad de nuestros trabajos, así como el cumplimiento de los requisitos de los clientes y partes interesadas, los implícitos, los de nuestro sistema integrado y otros requisitos de aplicación.

Para ello es importante que exista la **formación, capacitación y competencia profesional** necesaria entre todos los trabajadores de la empresa, de forma que cada uno de ellos realice su función lo mejor posible; además de una **comunicación** fluida, a todos los niveles de la organización y con nuestras partes interesadas.

La prevención de errores debe tener prioridad frente a su corrección, para lo cual CASTILLO CONFORT utiliza la metodología de **evaluación de riesgos** para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades de nuestro sistema de gestión.

El compromiso con la **protección del medio ambiente** es prioritario para nuestra empresa, siendo muy importante para nosotros el **conocimiento del impacto ambiental de nuestras actividades**, para así primero **evitarlo**, segundo **minimizarlo** y tercero **corregirlo**, en la medida de lo posible.

En resumen, CASTILLO CONFORT planifica las actividades, a todos los niveles de la empresa, para conseguir la **mejora continua**, integrando en el desarrollo de nuestro trabajo tanto la **CALIDAD** como el **MEDIO AMBIENTE**.

Fdo. D. Eduardo Castillo

Dtor. Gerente de Castillo Confort, S.L.U.

Granada a 13 de diciembre de 2016

Edición: 08	Fecha aplicación: 13-12-2016	Copia n°: 001	Dirigida a: Gerencia
Cambios sobre edición anterior: Adaptación a la ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015			