

	<b>Código:</b> <b>POCAL</b>	<b>Título: DOCUMENTO DE POLITICA DE CALIDAD</b>	<i>Página 1 de 2</i>
	<i>Revisado</i>	<i>Aprobado</i>	

## POLÍTICA DE CALIDAD DE CASTILLO CONFORT, S.L.U.

**CASTILLO CONFORT, S.L.U.** es una empresa dedicada al **Mantenimiento, Conservación y Reparación** de instalaciones, salas de calderas, climatización, agua caliente sanitaria y sistemas de protección contra incendios. Desde que se constituyó en el año 1992, ha ido adquiriendo importancia en el sector de la calefacción en Granada, evolucionando y especializándose en el mantenimiento general de instalaciones, siendo punto de referencia para particulares, organismos y empresas de toda la provincia.

CASTILLO CONFORT realiza su trabajo proporcionando la máxima satisfacción a sus clientes, para lo cual elabora esta Política de Calidad, que es el marco para el establecimiento de nuestros objetivos. El sistema implantado satisface los requisitos aplicables de las normas UNE-EN ISO 9001:2015.

La Dirección tiene el compromiso de asegurar una buena práctica profesional y correcta ejecución de los trabajos que realiza, así como el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** que afecta a nuestro trabajo, cumplimiento también con los requisitos que nos exigen nuestros clientes y partes interesadas, los implícitos, los de nuestro sistema de calidad y otros requisitos de aplicación.


Para ello es importante que exista la **formación, capacitación y competencia profesional** necesaria entre todos los trabajadores de la empresa, de forma que cada uno de ellos realice su función lo mejor posible; además de una **comunicación** fluida, a todos los niveles de la organización y con nuestras partes interesadas.

La prevención de errores debe tener prioridad frente a su corrección, para lo cual CASTILLO CONFORT utiliza la metodología de **evaluación de riesgos** para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades de nuestro sistema de gestión.

En resumen, CASTILLO CONFORT planifica las actividades, a todos los niveles de la empresa, para conseguir la **mejora continua**, integrando en el desarrollo de nuestro trabajo la **CALIDAD**.

Fdo. D. Jose Juan Carreño Baena  
 Dtor. Gerente de Castillo Confort, S.L.U.  
 Granada a 20 de marzo de 2023

<i>Edición: 11</i>	<i>Fecha aplicación: 20-03-2023</i>	<i>Copia nº: 001</i>	<i>Dirigida a: Gerencia</i>
<i>Cambios sobre edición anterior: aprobación nueva dirección</i>			

 Castillo Confort, SLU <small>MANTENIMIENTO TÉCNICO DE INSTALACIONES</small>	Código: <b>POCAL</b>	Título: <b>DOCUMENTO DE POLITICA DE CALIDAD</b>	Página 2 de 2
	Revisado	Aprobado	

ANEXO I – HISTÓRICO DE CAMBIOS

FECHA	EDICION	MODIFICACIONES
01/11/2001	01	PRIMERA EDICION
01/03/2002	02	Reestructuración del ámbito de aplicación
07/05/2004	03	Ampliación del ámbito de aplicación con Sistemas de Protección Contra Incendios
27/06/2005	04	Rectificación gramatical
01/06/2009	05	Adaptación a la nueva norma UNE EN ISO 9001:2008.
03/03/2014	06	Cambio nomenclatura y título. Adaptación a la ISO 14001:2004. Cambio de estructura.
01/07/2014	07	Cambio del alcance
13/12/2016	08	Adaptación a la ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015
21/11/2018	09	Eliminación requisitos ISO 14001
18-02-2020	10	Aprobación nueva dirección
20-03-2023	11	Aprobación nueva dirección

Edición: 11	Fecha aplicación: 20-03-2023	Copia nº: 001	Dirigida a: Gerencia
Cambios sobre edición anterior: aprobación nueva dirección			